

Informacja o danych osobowych przetwarzanych przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Morągu

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanym dalej ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Morągu z siedzibą pod adresem ul. Dąbrowskiego 24, 14-300 Morąg, dane kontaktowe: nr tel. 89 7574737, 452-052-055, adres email: biuro@pwik.morag.pl.
2. Spółka przetwarza Pani/Pana dane w następujących celach:
 - realizacji zadań wynikających z zawartej ze Spółką umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków
 - zarządzania ryzykiem, w tym ryzyka wystąpienia opóźnienia w spłacie w trakcie trwania jak i po wygaśnięciu zawartej ze Spółką umowy
 - wypełnienia obowiązków prawnych ciężących na Spółce w związku z prowadzeniem działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków i realizacją zawartych umów
 - dochodzenia należności
 - wewnętrznych celów administracyjnych Spółki w tym statystyki i raportowania wewnętrznego
 - podjęcia na Pani/Pana wniosek działań zmierzających do zawarcia umowy ze Spółką, w tym celu m.in. sprawdzenia tytułu do korzystania z nieruchomości
 - świadczenia usług dodatkowych.
3. Z uwagi na przetwarzanie danych przez Spółkę w celach określonych w pkt. 2 Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom, odbiorcom danych osobowych jedynie upoważnionym na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom współpracującym z Administratorem na podstawie umowy powierzenia danych.
4. Przetwarzanie danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany, co może wiązać się ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji (w tym z profilowaniem) w przypadkach: dokonywania oceny przyporządkowania do grupy taryfowej, cyklu rozliczeniowego, typowania miejsc wystąpienia zdarzeń eksploatacyjnych oraz sposobu rozliczenia należności.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Spółkę przez okres niezbędny do realizacji obowiązku prawnego ciężącego na Administratorze np. wynikających z przepisów podatkowych lub rachunkowych a także:
 - w zakresie realizacji zawartej przez Panią/Pana ze Spółką umowy, do czasu zakończenia jej realizacji, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń

- przez okres niezbędny do obsługi reklamacji
 - przez okres obsługi spraw związanych z prowadzonym nadzorem nad urządzeniami wodno-kanalizacyjnymi
 - w zakresie wewnętrznych celów administracyjnych, do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Spółki stanowiących podstawę tego przetwarzania
 - dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania.
6. W związku z przetwarzaniem przez Spółkę Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/ Panu w prawnie uzasadnionych sytuacjach:
- prawo dostępu do treści danych
 - prawo do sprostowania danych
 - prawo do usunięcia danych
 - prawo do ograniczenia przetwarzania danych
 - prawo do przenoszenia danych
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
 - prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem- jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.
7. W przypadku uznania, iż przetwarzanie danych narusza przepisy Rozporządzenia RODO przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. W zakresie, w jakim przetwarzanie Pani/Pana danych dokonywane jest w celu zawarcia i realizacji umowy ze Spółką, podanie przez Panią/Pana prawidłowych i aktualnych danych jest warunkiem zawarcia tej umowy. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia umowy lub zlecenia ze Spółką.